



«СОЛНЕЧНАЯ»

**ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ
в ЗАО ЛОК «Солнечная»**

- 1. Расчетный час в ЗАО ЛОК «Солнечная» — 08:00 час.; время заселения номеров — 10:00 час.**
- 2. При поселении в номер гость обязан предъявить администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет), для детей - свидетельство о рождении, справку об эпидокружении, справку о прививках; обменную путевку (ваучер) туристического агентства или другой документ, подтверждающий оплату путевки.**
- 3. Гость, имеющий путевку с лечением, должен иметь при себе санаторно-курортную карту, предоставляемую медицинской службе санатория и страховой медицинский полис.**
- 4. Гость при размещении собственноручно дает согласие на обработку персональных данных.**
- 5. Карту гостя, карту на питание и ключ от номера выдает администратор службы приема и размещения.**
- 6. Карту гостя, выданную администратором, гость должен всегда иметь при себе и предъявлять ее при входе в лечебно-оздоровительный комплекс.**
- 7. Гость должен строго соблюдать правила пожарной безопасности и электробезопасности.**
- 8. Во избежание случаев краж, гости хранят ценные вещи, деньги и документы в сейфе или камере хранения, находящейся в центральном холле.**
- 9. Гость, обнаруживший на этаже подозрительных лиц (либо подозрительные предметы), должен сообщить об этом администратору или горничной.**
- 10. Категорически запрещено содержать в номере домашних животных.**
- 11. Пребывание в номере лиц, не проживающих в ЗАО ЛОК «Солнечная», разрешено до 23:00.**
- 12. Уходя из номера, гость должен: закрыть водопроводные краны, окна, выключить свет и отключить все электроприборы.**
- 13. Гость обязан бережно относиться к имуществу. В случае порчи или утери имущества гость обязан возместить материальный ущерб в кассу ЗАО ЛОК «Солнечная».**
- 14. Прейскуранты цен на услуги и возмещение материального ущерба находятся у администратора.**
- 15. Все оплаты производятся за наличный расчет в службе приема и размещения.**
- 16. При отъезде гость должен сдать горничной номер и оставить ключ от номера и карту на питание у администратора.**
- 17. Курение в номере и на балконе категорически запрещено.**
- 18. К гостям, систематически нарушающим правила внутреннего распорядка, могут быть применены административные меры воздействия.**